



Route des Gorges du Verdon
04120 – CASTELLANE
Tél: 33(0)4 92 83 61 21 - Fax: 33(0)4 92 83 75 62

Ce formulaire est interactif, vous pouvez le modifier directement à l'écran.

<http://www.chasteuil-provence.com>
e-mail: contact@chasteuil-provence.com
RCS DIGNE LES BAINS
Siret n°: 34128498200012
Code NAF: 5530Z

**DEMANDE DE RESERVATION EMPLACEMENT
DU ... / ... /**

MES COORDONNEES		
Nom :	Prénom :
Adresse :	
CP	Ville :
		Pays :
Tél	Email :

ACCOMPAGNE DE		
Nom :	Date naiss : .../.../...

MA DEMANDE	
Je réserve un emplacement du: .../.../... 13h au: .../.../... 12h soit: nuits	
Pour :	Tente <input type="checkbox"/> Caravane <input type="checkbox"/> Caravane pliante <input type="checkbox"/> CampingCar <input type="checkbox"/>
	Tente suppl. <input type="checkbox"/> Electr. 3Amp. <input type="checkbox"/> Electr. 10Amp. <input type="checkbox"/> Suppl XXL <input type="checkbox"/> (place 7x20=140m2)
de préférence en :	zone Centre <input type="checkbox"/> Zone Verdon <input type="checkbox"/> Zone Cerisier <input type="checkbox"/> Zone Hauteurs <input type="checkbox"/>
Désirs particuliers :	Assurance Annulation (+3%) <input type="checkbox"/>

Je, soussigné,, déclare avoir pris connaissance des conditions générales de réservation (au verso) et, conformément à celles-ci, m'engage à régler, le solde du séjour initialement prévu, soit nuitées. Pour réserver, j'effectue un premier règlement:

Ci-joint à titre d'acompte déductible de ma facture : 70 €
J'ajoute pour frais de réservation : 20 €
Assurance Annulation 3% (facultative) : € (3%du Prix Total Séjour, y compris frais de réservation)

Soit un total de : 90 €

Que je règle par

- Chèque français, libellé à l'ordre de Chasteuil-Provence
- Chèque vacances (envoi en recommandé)
- Carte Bancaire (Visa/Mastercard) N° de Carte :
- Date expiration : .../.../...
- Cryptogramme :

Rappel : avec ce mode de règlement, il est possible (et recommandé) d'effectuer votre réservation « en-ligne » sur le site : <http://www.chasteuil-provence.com>

Fait à : le : .../.../..... Signature du demandeur :

Document à retourner à:
Saison 1/5 – 15/9: **Domaine Chasteuil-Provence – Route des Gorges du Verdon – 04120 CASTELLANE**
Hors saison: **Isabelle JONKER – Service Réservations Chasteuil-Provence – Hameau du Flayosquet–83300 DRAGUIGNAN**

CONDITIONS GENERALES DE LOCATION EMPLACEMENT

La location d'un emplacement de plein air entraîne l'entière adhésion du client aux conditions générales de réservation et l'acceptation sans réserve de l'intégralité des dispositions.

TARIFS

Chaque emplacement est loué nu selon un forfait de base comprenant : 1 emplacement de 100m² + 1 installation (tente, caravane ou camping car) + 1 voiture + 2 personnes.

L'emplacement peut accueillir au maximum : 6 personnes, 2 voitures, 1 installation et 1 petite tente

Le tarif **inclut** : accès aux sanitaires, aux infrastructures d'accueil, à la piscine (en saison)

Le tarif **n'inclut pas** : taxe de séjour.

En option, **avec supplément** : branchement électrique (3 ou 10 ampères), personnes supplémentaires, voiture supplémentaire, tente supplémentaire, place XXL (40m² en plus), assurance annulation et interruption de séjour.

CONDITIONS DE RESERVATION

Le client remplit la demande de réservation et verse un acompte ;

- pour un séjour d'un montant supérieur à 70€ : l'acompte est de 90€ (dont 20€ de frais de dossier)

- pour un séjour d'un montant inférieur à 70€ : l'acompte correspond à l'intégralité du prix de séjour + 10€ de frais de dossier.

En cas de demande pour un emplacement spécifique, le loueur s'efforcera de donner satisfaction au client. Toutefois l'attribution de cet emplacement pourra être modifiée, sans qu'aucun remboursement ne puisse être demandé.

Après vérification des disponibilités à réception de la demande, le loueur accepte la réservation et envoie une confirmation écrite, à présenter à l'arrivée,

Les réservations ne lient le loueur que s'il les a acceptées, ce que le loueur est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Domaine Chasteuil Provence propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le loueur se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner

La réservation d'un emplacement est faite à titre strictement personnel. Le client ne peut en aucun cas sous-louer ni céder sa réservation sans le consentement préalable du loueur.

Le loueur se réserve le droit de refuser l'accès aux clients se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'emplacement loué.

ASSURANCE ANNULATION ET INTERRUPTION DE SEJOUR

L'assurance **CampezCouvert**, proposée par le loueur, est facultative mais fortement recommandée. Elle est facturée 3 % du montant total du séjour TTC, et s'ajoute à l'acompte. Elle doit être souscrite à la réservation et couvre les accompagnants déclarés sur le contrat de réservation, sous certaines conditions (maladie, accident...). Voir les conditions générales d'assurances et les garanties sur www.campez-couvert.com.

Sans cette assurance le client ne sera en aucun cas remboursé des sommes versées s'il est contraint d'annuler ou d'écourter son séjour.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Le client réglera obligatoirement et en totalité le solde de son séjour à son arrivée. L'acompte versé sera déduit du montant total du séjour (pas les frais de dossier).

Modes de règlement acceptés:

- Carte bancaire
- Chèque Bancaire Français libellé à l'ordre de "Chasteuil-Provence"
- Chèques Vacances, à envoyer "en recommandé"
- Transfert Bancaire International

ANNULATION

Annulation du fait du loueur :

En cas d'annulation du fait du loueur, sauf en cas de force majeure, le client sera intégralement remboursé des sommes versées conformément à l'article R132-2 du code de la consommation. Cependant, cette annulation ne pourra pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Annulation du fait du client :

Le client doit impérativement informer le camping par courrier ou par email dès la survenance d'un événement empêchant son arrivée. Le loueur accuse réception de cette annulation.

Pour les clients n'ayant pas souscrit une assurance annulation :

Toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée et parvenir au Service Réservations. Il ne sera procédé à aucun remboursement. Si l'annulation intervient à moins de 15 jours de l'arrivée du client ou en cas de non présentation du client (no show), le loueur sera en droit de réclamer le solde du séjour.

Pour les clients ayant souscrit une assurance annulation :

Si le client a souscrit une assurance annulation et interruption de séjour, et que le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site www.campez-couvert.com ou auprès du camping), le client doit aviser l'assureur dans les 48 h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs. L'assurance Campezcouvert prend en charge le remboursement des sommes versées (hors frais d'assurance) aux conditions fixées par Campez Couvert.

VOTRE SÉJOUR

Arrivée :

L'emplacement sera à disposition du client à partir de 14h.

En cas de non présentation du client le jour prévu de l'arrivée (no show) et en l'absence de message de sa part indiquant le report de sa date d'arrivée, l'emplacement sera retenu jusqu'au lendemain 14h. Passé ce délai, l'emplacement sera de nouveau offert à la vente, aucun remboursement ne sera effectué et le loueur sera en droit de réclamer le solde du séjour.

En cas d'arrivée retardée, le client devra payer à compter du jour d'arrivée initialement prévu.

Pour toute arrivée ne correspondant pas aux indications du formulaire de réservation, l'accès au camping pourra être refusé et le séjour annulé : le règlement du séjour sera conservé par le camping ainsi que l'éventuelle cotisation assurance annulation et interruption de séjour.

Pendant votre séjour :

Le client est responsable de la surveillance de ses objets personnels. Il est également responsable de tous les dommages survenant de son fait et doit, en conséquence, être assuré au titre de sa responsabilité civile.

Le client doit se conformer aux dispositions du règlement intérieur, affiché à la réception. Le non-respect de ce règlement pourra entraîner l'expulsion du client sans donner lieu à aucun remboursement.

Tout départ anticipé du fait du client ne pourra donner lieu aucune ristourne ou remboursement.

Départ :

Au jour du départ prévu, l'emplacement doit être libéré avant midi. Si le client désire prolonger son séjour, ceci ne sera possible que dans la mesure des disponibilités et avec l'accord préalable du loueur.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés à titre gratuit, excepté les chiens de 1ère et 2e catégorie. Le carnet de vaccination doit être à jour. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le client devra emmener son animal faire ses besoins à l'extérieur du camping ou le cas échéant devra ramasser ses déjections. Il est interdit de laisser un animal seul, attaché sur l'emplacement ou enfermé dans une voiture.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations communiquées par le client à l'occasion de sa commande ne seront transmises à aucun tiers. Elles seront utilisées uniquement par les services internes, pour le traitement de la commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par écrit en indiquant vos noms, prénom et adresse.

Vous êtes susceptible d'être photographié ou filmé pour la conception de nos brochures ou l'illustration de notre site internet. Si vous ne souhaitez pas être photographié ou filmé, il vous suffit de le signaler par écrit à la réception à votre arrivée.